

何时使用 911 求助电话

When to Call 9-1-1

很多人在日常生活中碰到紧急情况不懂得如何去应付。有时，在紧急意外情况下，生与死只是瞬息间的事。所以，懂得如何去寻求应急援助，可免生命危险。

甚麼是紧急状况？

凡是对生命或财产造成威胁，并须求助於警察，消防局或医疗急救机构的情形均属紧急状况。当你自己不大清楚情况是否需要紧急处理的话，最好不要低估事态的严重性。以下列举一些需要马上求助处理的紧急状况：

- 突然一边身体无力，神志不清或不能说话
- 突然发生严重胸痛或腹痛
- 长时间呕吐或肚泻
- 呼吸困难或不能呼吸
- 呼吸窒息
- 失去知觉
- 头，眼，颈或背受伤
- 断骨或脱臼
- 割伤流血不止
- 严重烧伤
- 剧烈头疼

如何应付医疗紧急状况

若时间允许的话，先致电你的家庭医生（或主诊医生）听取他/她的意见，看看是否属于紧急情况。当联系不到你的家庭医生，而患者的情况继续恶化的话，要马上打“911”求助或到就近的医院急诊治疗。

如何打“911”求助电话

- 讲出你的姓名，电话号码以及所在地点。
- 描述当时的紧急情况以及患者的状况。不要急于挂上电话，“911”求助电话的接线生可能要问你其他的问题，以及指示你在救援到达之前所应做的事情。

应付医疗紧急意外并不是一件容易的事，但最重要的是，保持镇静及迅速求助。瞭解何时使用“911”求助电话，可以挽救生命。

